

Brandjes blussen op RICAS

Het Qatar project is begonnen. Het is maandagochtend en er komen 16 Qataranen voor hun eerste dag stage in Nederland naar het Ricas in Heerenveen. Behalve met de Nederlandse ambulance zorg, maken ze ook kennis met het Nederlandse weer.

Door Stéphanie de Geus

Om negen uur komen ze binnen lopen. Allemaal in uniform, maar wel met dikke mutsen, sjaals en handschoenen. De 16 mannen van Internationall Security Force en 5 van de National Academy for Professional Training (NAPT) uit Qatar hebben het koud! Wat wil je dan ook, bij ons, op maandagmorgen 29 januari, is het tussen de zeven en negen graden. Bij hen ligt de temperatuur ongeveer rond een graad of twintig, maar gelukkig staat de kachel hoog.



Vandaag is de introductie dag voor mannen, want na vandaag gaan ze zes dagen stage lopen op ambulances in Friesland en Drenthe. Sietze Kijlstra, directeur van Kijlstra ambulances en voorzitter van de stichting RAV Fryslân, neemt de aftrap en heet de mannen welkom. Daarnaast vertelt hij ook wat feitjes over de provincies, want dat is ook helemaal nieuw voor de heren. Wat vooral indruk maakt is dat wij ons hier onder het zeeniveau bevinden.

Helemaal opgewarmd zijn de heren nog niet na de presentatie van Kijlstra, want de mutsen blijven op. Jaap Hatenoer, hoofd van het Stafbureau RAV Fryslân en Jaap de Geus, opleidingsfunctionaris bij de RAV Fryslân en project organisator, nemen het stokje over van Kijlstra, maar verzoeken de heren toch om de muts af te zetten. "Anders werkt hij buiten niet meer", aldus De Geus.

Ook deze presentatie bevat een hoop feitjes over de provincies en niet geheel onbelangrijk, over de ambulancezorg in Nederland. In vogelvlucht wordt er uitgelegd wat een A1, A2 en een B rit inhoudt en wat het belang is van goed communiceren. Dit laatste wordt duidelijk gemaakt door middel van filmpjes. Dat de Qataranen humor hebben blijkt wel, want de niet al te serieuze filmpjes werden met gelach ontvangen.



Vlak voor de lunch ontvangen Mr. Al Mansoori, general manager van het NAPT en Mr. Paul Weir, training en operation manager van het NAPT een klein aandenken aan Nederland. Uit de handen van Kijlstra krijgen ze een ambulance, met geluid. Ze maken direct een testritje en hollen met de ambulance door het lokaal. De ambulance blijft maar geluid maken. "How do you turn it off?" vraagt Weir zich af.



Na de lunch en het bidden volgt er een rondleiding door RICAS. Dit is voor de mannen ongetwijfeld het leukste deel van de dag. Ze zitten niet meer in de schoolbanken, maar mogen zelf dingen doen. Bijvoorbeeld brandjes blussen met een poederblusser. Als bruine mannen gaan ze de poeder ruimte binnen, maar ze komen er toch wat witjes uit. Daarna steekt Peter Hekhuis, operationeel manager van RICAS een kast in brand in een kantoorruimte, zo kunnen de mannen voelen hoe heet het kan worden. "Dat vergeten jullie nu nooit meer", meent Hekhuis.

Om zo goed mogelijk te kunnen oefenen heeft RICAS verschillende situaties nagebouwd. Zoals een ziekenhuis, een cellencomplex, maar ook een hennepplantage en een heuse supermarkt. De supermarkt vinden ze geweldig. Als enthousiaste kinderen hollen ze er doorheen. Tolk Omar duikt gelijk

op het winkelkarretje en slaat aan het winkelen. Totdat iemand anders hem erop attent maakt dat er flesjes bier in het karretje liggen en Moslims mogen nu eenmaal geen alcohol drinken. "Oh no! He's going to kill me", grapt hij lachend.

Ook de kassa in de supermarkt is zeer interessant. "Is there money in there?" roept één van de mannen terwijl een ander op de pakjes sigaretten duikt. Een bezoek aan de nagebouwde wietplantage op het RICAS kan natuurlijk ook niet uitblijven, want daar is Nederland toch beroemd om?



Na de rondleiding op het RICAS zit de dag erop voor de Qataranen, morgen zullen ze mee rijden op ambulances in Sneek, Leeuwarden, Heerenveen, Drachten, Emmen en Assen. Wat ze ervan verwachten? Zware ongevallen en schotwonden. Nu is het maar hopen dat de werkelijkheid ze niet tegenvalt...



Stéphanie de Geus, 2007 ©